

Общие условия обслуживания участников секции «Лиги роботов»

г. Бишкек

1 сентября 2018г.

Настоящие общие условия (далее по тексту – Общие условия) определяют условия и порядок оказания услуг ОсОО «Мобильные решения», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», учащимся секции «Лиги роботов» («Участник»).

Настоящие Общие условия предоставлены для ознакомления на интернет-сайте «Лига Роботов» г. Бишкек и представляют собой публичную оферту согласно ст. 416 Гражданского кодекса КР.

Как предусмотрено ст. 416 Гражданского кодекса КР, настоящие Общие условия считаются полностью и безоговорочно принятыми законным представителем Участника (далее - «Заказчик») путем оплаты Заказчиком абонемент в соответствии со статьей 3 настоящих Общих условий.

(Далее Исполнитель и Заказчик именуются отдельно – Сторона, совместно – Стороны).

1. Предмет Общих условий

1.1. *Исполнитель* включает Участника в состав участников секции «Лига Роботов» г. Астана, Заказчик обязуется оплатить указанные услуги в срок.

1.2. Место оказания услуг: г. Бишкек.

2. Обязательства Сторон

2.1. *Исполнитель* обязуется:

2.1.1. Предоставить дополнительные образовательные услуги на основании разработанного Исполнителем расписания занятий в полном объеме, в установленные сроки.

2.1.2. Организовать занятия по программе секции «Лига Роботов» в указанном объеме на один семестр для уровней 1-14 (продолжительность указывается в астрономических часах):

- Программирование и опытно-конструкторские занятия с детьми – 33 часа (11 занятий по 3 часа каждое, включая перерыв 15 минут).
- Соревновательные занятия – 6 часов (2 занятия по 3 часа каждое, включая перерыв 15 минут).
- Проектно-ориентированные работы с детьми – 9 часов (3 занятия по 3 часа каждое, включая перерыв 15 минут).

Особые условия занятий для уровней 0, 0+ (продолжительность указывается в астрономических часах):

- Программирование и опытно-конструкторские занятия с детьми – 37,5 часов (15 занятий по 2,5 часа каждое, включая перерыв 15 минут).
- Ориентированные на выступление детей полученных знаний перед родителями – 2,5 часа (1 занятие по 2,5 часа каждое, включая перерыв 15 минут).

2.1.3. Нести расходы по организации и проведению цикла:

- организационно-технические расходы по организации и проведению цикла занятий;
- восполнение материально-технической базы для проведения цикла занятий.

2.2. *Заказчик* обязуется:

2.2.1. Своевременно произвести оплату за предоставляемые услуги в соответствии с п.3.1, 3.2.

2.2.2. Соблюдать Правила внутреннего распорядка секции робототехники «Лига роботов» (Приложение №2 к настоящим Общим условиям) и обеспечить соблюдение этих Правил своим ребенком.

2.2.3. Своевременно уведомить *Исполнителя* любым доступным способом об изменении личных контактных данных.

2.2.4. Своевременно уведомить *Исполнителя* о невозможности участия участника в семестре не позднее, чем за 4 (четыре) календарных дня.

2.2.5. Обеспечить посещение участником занятий согласно разработанному Исполнителем расписанию.

2.2.6. По просьбе *Исполнителя* приходить для беседы при наличии претензий *Исполнителя* к поведению участника или его отношению к получению дополнительных образовательных услуг.

3. Порядок расчета

3.1. Стоимость занятий устанавливается Прайс-листом (Приложение № 1 к настоящим Общим условиям).

3.2. Стороны установили следующий порядок оплаты:

3.2.1. *Заказчиком* оплачиваются услуги секции «Лига Роботов» на основании п.2.1. путем приобретения абонемента. Абонемент приобретается на каждые 4 (четыре) занятия семестра. Весь семестр состоит из 16 (шестнадцати) занятий.

3.2.2. *Заказчик* приобретает первый абонемент до начала первого занятия в цикле, второй, третий и четвертый абонемент цикла приобретаются не позднее последнего дня действия уже приобретенного абонемента. Возможно приобретение абонемента на весь семестр.

3.3. Оплата за обучение производится путем внесения Заказчиком через онлайн терминал, расположенный на сайте Исполнителя. При желании Заказчика оплатить занятия наличными.

4. Ответственность Сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Общим условиям Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

4.2. В случае отмены занятия по вине Исполнителя или третьих лиц по не зависящим от Исполнителя причинам занятия переносятся на другой день, и продолжительность цикла может быть увеличена.

4.3. В случае если Заказчик уведомил Исполнителя о невозможности участия ребенка на занятиях по уважительной причине, под которой Стороны понимают болезнь участника, с предоставлением оправдательного документа, оплаченные занятия переносятся на другой день по согласованию Сторон.

4.4. В случае если Заказчик не уведомил Исполнителя не менее чем за 4 календарных дня о невозможности участия ребенка по уважительной причине (п. 4.3 настоящих Общих условий), но предоставил оправдательный документ, Исполнитель вправе удержать из общей суммы стоимость пропущенного периода.

4.5. В случае если Заказчик не уведомил Исполнителя не менее чем за 4 календарных дня о невозможности участия ребенка и не предоставил никаких оправдательных документов, Исполнитель вправе удержать с Заказчика полную стоимость уплаченной суммы.

4.6. Иные спорные ситуации решаются путем переговоров Сторон.

4.7. Исполнитель несет ответственность лишь за качество оказанных услуг, а не за результат, поскольку существуют обстоятельства, которые зависят от потребителя и могут снизить качество оказываемой услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок (способностей обучаемого, внимательности, усвоения, восприимчивости, старания и трудолюбия и т.д.).

4.8. Заказчик возмещает ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, а также затраты, возникшие у Исполнителя в результате возмещения третьим лицам ущерба, возникшего в результате действий Заказчика.

5. Срок действия и условия расторжения настоящих Общих условий

5.1. Настоящие Общие условия вступают в действие и подлежат исполнению Сторонами с момента оплаты Заказчиком выбранного Абонемента в соответствии со статьей 3 настоящих Общих условий.

5.2. Настоящие Общие условия могут быть расторгнуты по соглашению Сторон.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Общих условий по оказанию услуг в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данным Общим условиям.

5.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящих Общих условий при просрочке оплаты стоимости дополнительных образовательных услуг, а также в случае, если надлежащее исполнение обязательства по оказанию дополнительных образовательных услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) участника, в частности, такими действиями (бездействием) считаются: 1) совершение противоправных действий, причинение ущерба жизни и здоровью обучающихся, сотрудников, участников секции;

2) причинение ущерба имуществу ОсОО «Мобильные решения», арендуемым помещениям, имуществу участников секции, 3) хранение, использование оружия, употребление спиртных напитков, токсических и наркотических веществ; 4) использование любых средств и веществ, которые могут привести к взрывам и пожарам; 5) за существенное нарушение Заказчиком или Участником посещения секции робототехники «Лига роботов». Возникший ущерб возмещается в полном объеме за счет Заказчика в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

6. Реквизиты

ОсОО «Мобильные решения»

ОсОО «Мобильные решения»

ИНН 02305201610131

ОКПО 29408785

Юридический адрес: г. Бишкек, ул. Табалдиева, 110

Банковские реквизиты:

р/с 1091604951970159

в Филиал ОАО «Оптима Банк»

в г. Бишкек №5

БИК 109016

Генеральный Директор

Мамытова С.

e-mail: info@ligarobotov.kg

сайт: <https://bishkek.ligarobotov.kg/>

Приложение №1. ПРАЙС-ЛИСТ

Стоимость абонемента за 4 (четыре) занятия составляет 3600 сом (три тысячи шесть сот сом 00 тыйын). Стоимость абонемента на 4 (четыре) месяца составляет 14400 сом (четырнадцать тысяч четыреста сом 00 тыйын).

Стоимость семейного абонемента (два и более детей из одной семьи) составляет 6480 сом (шесть тысяч четыреста восемьдесят сом 00 тыйын) на одного ребенка.

Стоимость льготного абонемента составляет 3060 сом (три тысячи шестьдесят сом 00 тыйын). Подробности можно узнать в разделе «Стоимость» веб-сайта: <http://.ligarobotov.kg/>

Настоящий прайс-лист действителен до 31 мая 2018 г.

Приложение №2 (Правила внутреннего распорядка)

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СЕКЦИИ РОБОТОТЕХНИКИ

1. Ученик обязан соблюдать общественный порядок и чистоту и выполнять Правила внутреннего распорядка секции «Лига роботов».
2. Одежда, пакеты, сумки сдаются в гардероб. Ценные вещи можно повесить на вешалку в комнате проведения занятий. За утерю ценных вещей администрация ответственности не несёт.
3. При входе в комнату для занятий необходимо переключить мобильный телефон на беззвучный режим.
4. Во время проведения занятий не следует мешать работе преподавателя, товарища, занимать его рабочее место.
5. При возникновении любого вопроса не искать самостоятельного выхода из трудной, критической ситуации, а обратиться за разъяснением к преподавателю или администратору.
6. Нарушение учеником настоящих правил влечёт за собой закрытие абонеента на срок, устанавливаемый руководством для каждого отдельного случая. За грубое или систематическое нарушение правил абонеент может быть закрыт без права возобновления.
7. Присутствие родителей на занятиях не допускается.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЕМ

1. Ученики должны бережно относиться к предоставляемому оборудованию. Запрещается самовольное изменение любых аппаратных или программных конфигураций компьютера, а также запуск не оговорённых преподавателем программ. В случае возникновения трудностей с использованием оборудования за помощью необходимо обратиться к преподавателю.
2. Преподаватель выдаёт ученику комплект оборудования (конструктор) под личную ответственность ученика под подпись на бланке учета наборов. В конце занятия комплект оборудования принимает преподаватель.
3. В случае нехватки деталей в комплекте нужно предупредить преподавателя.
4. Персональные компьютеры можно использовать только в образовательных целях.
5. Нельзя меняться деталями с другом, соседом или брать детали из чужого комплекта.
6. Запрещается выносить оборудование или детали конструктора из комнаты для занятий.
7. Запрещается употреблять пищу или напитки в комнате для занятий при наличии специально отведенной зоны отдыха (кухни).

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТОМ

1. При оформлении абонеента ознакомьтесь с Правилами посещения секции робототехники и заполните анкету.
2. Абонеенты оформляются у преподавателя Секции робототехники, который знакомит посетителей с условиями их приобретения.
3. Абонеент является пропуском на занятия своей группы. В случае отсутствия абонеента преподаватель вправе не допустить ученика к занятиям.
4. Посещать занятия по абонеенту может только его владелец.
5. В случае досрочного прекращения пользования абонеентом, стоимость оплаченных занятий не возвращается.
6. В случае болезни ученика необходимо своевременно сообщить об этом преподавателю. Пропущенные оплаченные занятия будут перенесены на другое время только в случае предъявления преподавателю копии медицинской справки о болезни.
7. Оплаченные занятия, пропущенные без уважительной причины, на последующий срок не переносятся и их стоимость не возмещается.
8. Приобретение абонеента означает, что Вы согласны с Общими условиями секции «Лига Роботов» и правилами пользования абонеентом.